

Algemene Voorwaarden NCVS

Artikel 1 – Voorwaarden

Dit zijn de algemene voorwaarden van het Nederlands Centrum voor Seksverslaving (NCVS). Het NCVS is een instelling voor gespecialiseerde psychologische hulpverlening, gevestigd te Almere en geregistreerd onder KvK-nummer 81263805. Op onze zorgverlening zijn de landelijke Algemene Voorwaarden Geestelijke Gezondheidszorg (SER/de Nederlandse ggz) van toepassing. Omdat het NCVS ambulante zorg biedt, zijn alle landelijke bepalingen omtrent verblijf, voeding en klinische opname (artikelen 21 t/m 25) uitgesloten. Bij eventuele tegenstrijdigheden tussen deze eigen voorwaarden en de landelijke voorwaarden, prevaleren deze eigen voorwaarden, mits niet in het nadeel van de cliënt. Verder kunnen wij deze voorwaarden van tijd tot tijd herzien. In dat geval brengen wij jou schriftelijk op de hoogte en binden de nieuwe voorwaarden ons als je na veertien dagen geen schriftelijke bezwaren hebt geuit.

Artikel 2 – Kennis en kunde

Wij nemen jouw klachten en nood uiterst serieus. Daarom hebben wij gespecialiseerde medische en psychologische kennis in huis. Wij zijn geregistreerd bij het Nederlands Instituut voor Psychologen (NIP), het BIG-register en gecertificeerd volgens de Harmonisatie Kwaliteitsbeoordeling in de Zorgsector (HKZ). De strenge normen die zij hanteren en wij onszelf opleggen, garanderen dat je kunt rekenen op goed hulpverlenerschap. Goed hulpverlenerschap houdt in dat wij een taak neerleggen waar de meeste expertise ligt. Je gaat ermee akkoord dat wij andere gekwalificeerde professionals kunnen inschakelen als een goede behandeling dat eist. Uiteraard staan wij in voor deze experts. Deze algemene voorwaarden en de wettelijke geheimhoudingsplicht gelden onverkort ook voor hen.

Artikel 3 – Geheimhouding

In afwijking van Artikel 7, lid 1 onder d en f, beschikt NCVS vanwege haar kleinschaligheid niet over een cliëntenraad, familiair raad of interne vertrouwenspersoon. Cliëntenmedezeggenschap vindt rechtstreeks plaats tussen behandelaar en cliënt. Alle informatie die je ons toevertrouwt behandelen wij met strikte vertrouwelijkheid conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en het wettelijk medisch beroepsgeheim. Wij delen geen gegevens met derden (inclusief naasten of verwijzers) zonder jouw expliciete, schriftelijke toestemming. Deze geheimhoudingsplicht kan en mag uitsluitend worden doorbroken indien dit wettelijk verplicht is (zoals bij een wettelijk meldrecht of meldplicht bij acute onveiligheid), of bij een rechterlijk bevel. Wij gebruiken jouw gegevens nooit voor andere doeleinden dan de uitvoering en administratie van jouw behandeltraject.

Artikel 4 – Gedragsregels

Wij behandelen jou met respect en verwachten van jou hetzelfde. Dat betekent: geen fysieke of verbale agressie, hinderlijk gedrag of drank- en drugsgebruik in en rond ons spreekuur. Indien er sprake is van drugs- of alcoholgebruik, schorten wij de sessie op en maken wij een nieuwe afspraak. Deze opgeschorte sessie wordt wel volledig in rekening gebracht. Zo nodig passen wij het behandelplan aan. Ook verwachten wij van jou dat je de anonimiteit van onze andere cliënten bewaart, zoals zij de jouwe bewaren. Een veilige omgeving is immers een van de fundamenten van ons vak.

Artikel 5 – Werkwijze en behandelplan

Om een duidelijk beeld te krijgen welk behandelplan het beste bij je past, starten we een intakeproces bestaande uit vier verschillende afspraken. Dit geeft ons de ruimte om een zo goed mogelijk beeld van jou als cliënt te krijgen. Je kunt van ons verwachten dat wij systematisch te werk gaan. Op basis van dit intakeproces wordt er een behandelplan opgesteld. Dit plan wordt met jou besproken tijdens het laatste intakegesprek, te weten het adviesgesprek. Dit behandelplan stelt jou helder op de hoogte van het voorgenomen traject. Als een behandeling tussentijds meer of minder inzet eist, zullen we dit te allen tijde vooraf met je bespreken. Binnen onze behandelingen werken wij met flexibele consulten die variëren van 30 tot 120 minuten, afhankelijk van de aard en de fase van jouw traject. Wij proberen jou zo goed als mogelijk een inschatting te geven van het aantal consulten dat nodig zal zijn. De totale kosten zijn afhankelijk van verschillende, veranderlijke factoren gedurende de behandeling. Wij zijn hierbij volledig afhankelijk van jouw medewerking en de informatie die je ons geeft. NCVS is niet aansprakelijk voor schade of een achterblijvend behandelresultaat als gevolg van het opzettelijk of onbewust verstrekken van onjuiste of onvolledige informatie door de cliënt.

Artikel 6 – Tussentijdse beëindiging en opschorting

Wij gaan met overtuiging met jou aan de slag, maar NCVS kan de behandeling eenzijdig opschorten of beëindigen indien:

Je de gedragsregels (Artikel 4) overtreedt (waarbij we, tenzij de veiligheid in het geding is, eerst één waarschuwing geven);

- Er sprake is van een situatie waarin de behandelaar door gewichtige redenen geen goede zorg meer kan leveren (in overeenstemming met de richtlijnen van de beroepsgroep);

- Je in verzuim bent met de betaling (Artikel 9).

- Bij eenzijdige opzegging door NCVS wegens jouw toedoen vervalt de aansprakelijkheid van NCVS voor eventuele schade en worden openstaande vorderingen direct opeisbaar. Wij zullen in alle gevallen de zorgcontinuïteit bewaken en waar nodig adviseren over een zorgvuldige overdracht.

Artikel 7 – Annulering

Afspraken moeten minimaal 48 uur van tevoren worden geannuleerd. Bij annulering korter dan 48 uur voor de afspraak, of bij het niet verschijnen zonder afmeldbericht (no-show), ontvang je een factuur voor de niet-nagekomen afspraak. Dit no-showtarief bedraagt € 70,00 voor een consult bij een psycholoog en € 100,00 voor een consult bij een psychiater (deze bedragen zijn vrijgesteld van btw). Let op: no-showfacturen worden niet vergoed door jouw zorgverzekeraar. Indien je de behandeling permanent wilt staken, zorgen wij desgewenst voor een zorgvuldige dossieroverdracht naar een opvolgend behandelaar.

Artikel 8 – Honorarium

Ons honorarium wordt per consult in rekening gebracht conform de regels van het Zorgprestatiemodel. Zonder nadere afspraken dient de factuur binnen veertien dagen na de factuurdatum te worden voldaan. Omdat we niet met iedere zorgverzekering een contract hebben, zijn er vier verschillende manieren voor betaling:

- Rechtstreekse declaratie: Met bepaalde zorgverzekeraars hebben wij een rechtstreekse declaratieovereenkomst. Wij dienen de nota dan direct bij hen in voor een volledige vergoeding. Het eigen risico valt hierbuiten.
- Betaalafpraak met restnota: Met een aantal verzekeraars hebben wij specifieke betaalafspraken. Zij ontvangen de nota direct, waarna jij van ons een restnota ontvangt voor het deel dat niet wordt vergoed.
- Facturatie via Infomedics: In overige gevallen worden de nota's verstuurd en geïnd via factoringbedrijf Infomedics. Op deze facturen zijn de eigen algemene- en betalingsvoorwaarden van Infomedics van toepassing.
- Vrij traject (zelfbetalers): Kies je voor een vrij traject, is er geen geldige verwijzing nodig. Dan komen alle consulten volledig voor eigen rekening. Je ontvangt hiervoor rechtstreeks een factuur van ons basis van onze actuele tarieven: [Ggz-tarieven voor 2026 compleet | Nederlandse Zorgautoriteit](#).

Tenzij er schriftelijk andere afspraken zijn gemaakt, ligt de uiteindelijke betaalplicht altijd bij jou als cliënt. Indien van toepassing dien je de ontvangen factuur zo spoedig mogelijk naar jouw zorgverzekeraar te sturen, zodat je de betaling binnen de termijn kunt voldoen. De vergoeding is afhankelijk van jouw specifieke polis. Het is jouw eigen verantwoordelijkheid om vooraf bij je zorgverzekeraar na te gaan in hoeverre de behandeling wordt vergoed. Dit kan betekenen dat je (een gedeelte van) de behandeling zelf moet bekostigen

Artikel 9 – Betalingsverzuim en incassoprocedure

Voor alle facturen wordt er een betaaltermijn gehanteerd van 14 dagen na factuurdatum. Bij overschrijding van de betaaltermijn sturen wij een eerste herinnering met een nieuwe termijn van 14 dagen. Indien betaling uitblijft, zoeken wij telefonisch contact.

Wordt er na contact (of indien contact niet mogelijk bleek) nog niet betaald, dan volgt een tweede herinnering met een termijn van 10 dagen.

Indien de vordering daarna nog openstaat, sturen wij een officiële aanmaning (ingebrekestelling) met een betaaltermijn van 14 dagen.

Na het verstrijken van de laatste termijn wordt de vordering overgedragen aan een incassobureau.

De hiermee gepaard gaande kosten en wettelijke rente komen volledig voor jouw rekening.

Wij staan open voor betalingsafspraken, maar behouden ons het recht voor om een betalingsvoorstel te weigeren zonder daarmee in verzuim te komen. Eventuele bezwaren tegen onze nota's of de hoogte ervan schorten je betaalplicht niet op.

Artikel 10 – Overmacht

Overmacht valt niet uit te sluiten. Naast datgene wat de wet en jurisprudentie eronder verstaat, begrijpen wij daaronder ook alle van buitenkomende oorzaken -te voorzien of niet- waarop wij geen invloed kunnen uitoefenen en die ervoor zorgen dat wij onze verplichtingen niet zorgvuldig na kunnen komen. In die gevallen kunnen wij ons werk opschorten. Duurt dat langer dan twee maanden, dan kunnen zowel jij als wij beslissen om de opdracht te ontbinden, zonder dat er sprake zal zijn van een plicht tot schadevergoeding. Uiteraard waarborgen wij de continuïteit van de zorg.

Artikel 11 – Toepasselijk recht en geschillen

Wij beloven elkaar om, in tijden van conflict, ons uiterste best te doen om onenigheden in goed onderling overleg op te lossen. Helpt dat niet, dan kun je een inhoudelijke klacht per mail indienen; via klachten@cbkz.nl en/of per post aan de

Klachtenfunctionaris NCVS

Antwoordnummer 570

4200 WB Gorinchem.